

# RAPPORT D'ETONNEMENT

***Vous avez récemment été interpellé au cours de nos relations de travail  
Nous souhaiterions connaître votre avis...***

## DE QUELLE AGENCE SOUHAITEZ-VOUS NOUS PARLER ?

- Béziers     Agde     Montpellier     Narbonne     Toulouse     Centre de Gestion

## DE QUEL SERVICE SOUHAITEZ-VOUS NOUS PARLER ?

- Accueil     Recrutement     Commercial     Formation     Comptabilité     Facturation     Encaissement  
 Gestion     Direction     Paie     Autre : .....

## EXPLIQUEZ-NOUS :

Quelle remarque souhaitez-vous nous faire partager?

.....  
.....  
.....  
.....

Niveau d'impact pour votre entreprise (1 = faible ; 10 = fort) ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Quelles conséquences pour votre entreprise ?

.....  
.....  
.....  
.....

Quels axes de progrès nous proposez-vous ?

.....  
.....  
.....  
.....